

Klant tevredenheids onderzoek

Wanneer u **NIET** tevreden bent over uw opleiding bij Verkeersschool Dusseldorp, dan kunt u dat hieronder aangeven. Wij nemen dan zo spoedig mogelijk contact met u op, zodat wij uw opleiding alsnog ``geslaagd`` kunnen afronden.

Ik ben niet tevreden over mijn opleiding bij Verkeersschool Dusseldorp en ik wil hier graag telefonisch contact over.

Naam: -----

Telefoon: -----

Adres: -----

Woonplaats: -----

Instructeur: -----

Categorie: -----

(soort opleiding)

- * Een klacht is in te dienen via elke werknemer van Verkeersschool Dusseldorp.
- * Een klacht kan ingediend worden via dit formulier, telefonisch of via de mail.
- * Een klacht wordt door ons z.s.m. en altijd binnen 7 werkdagen behandeld.
- * Een klacht wordt door ons geregistreerd en na behandeling gearhiveerd.
- * Op de administratie van de Verkeersschool kan een kopie van onze klachtenprocedure en een kopie van uw klachtenformulier worden verstrekt.
- * Wij zullen alles in het werk stellen om uw klacht zo goed mogelijk op te lossen.
- * Mochten we er toch samen niet uitkomen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Klant tevredenheids onderzoek

Verkeersschool Dusseldorp streeft naar een optimale kwaliteit van dienstverlening.

Om te toetsen of wij hier inderdaad in slagen, hebben wij uw hulp nodig!

Wij stellen het zeer op prijs als u hieraan mee wilt werken.

Alvast

bedankt!

	Uitsteken	Goed	Matig	Slecht
(Zet een X in het juiste vakje)				
ALGEMEEN				
Informatiebrochure				
Uiterlijk bedrijf				
Vakbekwaamheid kantoorpersoneel				
Telefonische bereikbaarheid				
Prijs opleidingen				
Correcte afspraken bij inschrijving				
THEORIE (indien van toepassing)				
Bevestiging van inschrijving				
Ontvangst (vriendelijk, gastvrij)				
Leslokaal				
Presentatiemiddelen				
Tijdstip en duur van de lessen				
Uitleg van docent (duidelijk, begrijpbaar)				
Planning theorie-examens				
PRAKTIJK (indien van toepassing)				
Keuze voor mogelijke lestijden				
Nakomen afspraken door instructeur				
Stiptheid tijd van begin en einde les				
Uitleg van instructeur (duidelijk, begrijpbaar)				
Netheid lesvoertuig				
Zit- en rijcomfort lesvoertuig				
Planning praktijkexamens				

Vind u dat Verkeersschool Dusseldorp de kwaliteit levert, die u had verwacht? **JA / NEE**

Algemene opmerking(en) en/of suggestie(s) voor verbetering:

.....

.....

.....

.....